**01/10/12**

**Diario de campos**



**Diario de campos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Juliana Isaza florez** |
| **Lugar** | **Helados bugui** |
| **Hora** | **9:00 a 12:30** |
| **Fecha** | **27/09/12** |
| **Ciudad** | **Medellín** |
| **Tema** | * **Sistema de información** * **Sistema de control** * **Sistema interno** * **Sistema de administración** * **Tipo organización** |

**Descripción**

El día 27 de septiembre el grado 11\*2 del colegio IEGAMAR tuvo un encuentro con la empresa de Helados Bugui halla realizamos un pequeño recorrido por la planta, guiados por Hugo uno de los empleados de esta empresa, Este joven nos explicó paso por paso lo que se realizaba en esta empresa, que funciones cubría cada empleado y las funciones de cama máquina y la representante de pragma Diana Patricia Salazar nos explicó paso por paso los tipos de empresa, del sistema de calidad y anexo la explicación de Hugo al proyecto del PPI . A finales del 2007 la empresa logra el certificado de calidad ISO 9001, gracias al empuje y liderazgo de las Directivas y al esfuerzo de todos los empleados. Se amplía el equipo de comercializadores como aliados estratégicos, con los cuales se comparte la misión de comercializar los productos y renueva su imagen con un nuevo logo más llamativo, que es dado a conocer con la decoración de los 1100 congeladores que se tenían para esta época. Los empleados de Helados Bugui asumimos los valores como las normas supremas que motivan, guían e inspiran nuestras acciones. Estamos comprometidos a tomar decisiones y buscar soluciones con base a los valores, garantizando la eficacia y mejora del sistema de gestión por procesos, al final nos dieron a disgustar los famosos helados Bugui y al momento q lo disgustábamos nos preguntaban lo que habíamos aprendido de lo explicado en el recorrido.

**2.** La importancia de tener un buen sistema de control interno en las organizaciones, se ha incrementado en los últimos años, esto debido a lo práctico que resulta al medir la eficiencia y la productividad al momento de implantarlos; en especial si se centra en las actividades básicas que ellas realizan, pues de ello dependen para mantenerse en el mercado Por consiguiente, el control interno comprende el plan de organización en todos los procedimientos coordinados de manera coherente a las necesidades del negocio, para proteger y resguardar sus activos, verificar su exactitud y confiabilidad de los datos contables.

* Los órganos de control fiscal externo son, a diferencia de los que realizan el control interno, aquellos que no forman parte de la administración activa, ubicándose fuera de ella y sin que exista ninguna especie de subordinación o dependencia. El control externo comprende la vigilancia, inspección y fiscalización ejercida por los órganos competentes del control fiscal externo sobre las operaciones de las entidades sometidas a su control. De igual forma deben los órganos de control fiscal externo evaluar la eficiencia, eficacia, economía, calidad de sus operaciones, con fundamento en índices de gestión, de rendimientos y demás técnicas aplicables, evaluando además, el Sistema de Control Interno y formular las recomendaciones necesarias para mejorarlo. En base a las recomendaciones, la dirección superior adoptará las medidas concretas con el objeto de reducir amenazas y debilidades e incrementar fortalezas y aprovechar oportunidades.

Para implantar un sistema de control de gestión en una organización, el proceso, expuesto sintéticamente, implica:

• Conocer los insumos utilizados o servicios prestados por cada área en todos sus aspectos (características, volúmenes, costos, mercado, consumidores o usuarios, proveedores.

• Evaluar la existencia y lo adecuado de los controles administrativos como tales, y como respaldo a los objetivos de la dirección superior (mecanismos de control interno).

• Analizar las necesidades de información para un adecuado control integral.

• Elaborar un informe que contenga las recomendaciones a la dirección superior.

* El proceso comienza con la recolección de la información básica, luego hay un proceso de inteligencia para cruzar y relacionar esa información básica y generar los indicadores, debidamente clasificados y agrupados en un tablero de control, cuya evolución determina las recomendaciones a efectuar a través del informe de control de gestión. En base a las recomendaciones, la dirección superior adoptará las medidas concretas con el objeto de reducir amenazas y debilidades e incrementar fortalezas y aprovechar oportunidades.